

Management StartUP



Υπολογίστε την προστιθέμενη αξία μιας αύξησης της πιστότητας πελατών

Προστιθέμενη αξία από αύξηση της πιστότητας πελατών

Εγχειρίδιο Εργαλείου
MP08

www.managementstartup.com



ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ



Το προσωπικό της Online Management Solutions διαθέτει υψηλή εξειδίκευση στην παροχή υπηρεσιών ίδρυσης και ανάπτυξης επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, καθώς επίσης και στην παροχή Online υπηρεσιών υποστήριξης των επιχειρήσεων, ιδιαίτερα των ΜΜΕ.

Η αρχή & το όραμα

Ο ιστότοπος managementstartup.com δημιουργήθηκε από την Online Management Solutions .

Αποτελεί ένα από τα πρώτα δημιουργήματά της και αφορά στην ανάπτυξη και διάθεση εργαλείων έρευνας που μπορούν να βοηθήσουν άτομα που βρίσκονται στο στάδιο της επιχειρηματικής εκκίνησης.

Δημιουργήθηκε από άτομα με υψηλό εκπαιδευτικό επίπεδο και μεγάλη εμπειρία στην έρευνα και την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών στο χώρο της επιχειρηματικότητας.



ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ

Η πιστότητα των πελατών αποτελεί ένα ιδιαίτερα σημαντικό στοιχείο για τη κερδοφορία της επιχείρησης, καθώς επηρεάζει άμεσα τις δύο βασικότερες παραμέτρους της κερδοφορίας:

Τις συνολικές πωλήσεις της επιχείρησης

Τον αριθμό των νέων πελατών της επιχείρησης

Οι παράγοντες που καθορίζουν το επίπεδο πιστότητας των πελατών είναι οι εξής:

- Η διατήρηση των πελατών, δηλαδή η προσφορά κινήτρων προς τους πελάτες έτσι ώστε να συνεχίζουν να αγοράζουν από την επιχείρησή σας
- Ο αριθμός των αγορών του κάθε πελάτη
- Ο αριθμός των δυνητικών πελατών στους οποίους ο κάθε υπάρχον πελάτης προτείνει την επιχείρησή σας

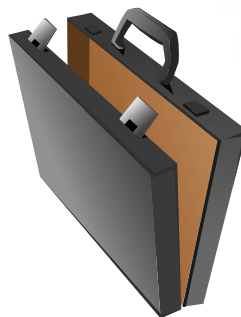
Το εργαλείο "MP8. Προστιθέμενη αξία από αύξηση της πιστότητας πελατών" σας βοηθά να υπολογίσετε τη συνολική μεταβολή των πωλήσεων και των καθαρών εσόδων της επιχείρησης, τόσο σε χρηματική αξία όσο και σε ποσοστό, από μια ποσοστιαία αύξηση της πιστότητας των πελατών. Επίσης, στα αποτελέσματα του εργαλείου εμφανίζονται και τα αντίστοιχα σχεδιαγράμματα τα οποία απεικονίζουν τις παραπάνω μεταβολές.

ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ

Το εργαλείο "MP8. Προστιθέμενη αξία από αύξηση της πιστότητας πελατών" μπορεί να χρησιμοποιηθεί τόσο από τον ίδιο τον επιχειρηματία όσο και από τον υπεύθυνο marketing της επιχείρησης.

Είδος Επιχειρήσεων

Νέες Επιχειρήσεις
Υφιστάμενες Επιχειρήσεις
Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Φορείς Εκπαίδευσης



Μέγεθος Επιχειρήσεων

Μικρές
Μεσαίες
Μεγάλες

Τομέας Επιχειρήσεων

Παροχή Υπηρεσιών
Μεταποίηση
Εμπόριο



ΤΥΠΟΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ: Υπολογιστής Τιμών
ΈΤΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ: 2013
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ: 15' - 20'
ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ: Περιστασιακά



Online Management Solutions Ltd

info@onlinemanagementsolutions.com